

Missions

Le responsable infrastructures et opérations joue un rôle clé au sein de notre organisation, garantissant le bon fonctionnement, la sécurité et l'évolution des infrastructures techniques aussi bien sur la partie système que réseaux afin de répondre aux besoins des métiers au service des patients. Il/Elle supervise deux équipes essentielles (14 ETP et des prestataires externes) : l'équipe Exploitation et Hébergement de Données et l'équipe Sécurité et Réseaux convergents, assurant une infrastructure performante et sécurisée.

Ses principales missions sont :

- Le Maintien en Conditions opérationnelles de notre base technique
- La supervision des actifs techniques (serveurs, stockage, réseaux, BDD, etc.)
- L'animation de la démarche ISO 27001 et HDS

Les processus qui sont sous la responsabilité de sa responsabilité sont les suivants :

- Gestion des incidents
- Gestion des changements
- Supervision et gestion des événements
- Gestion des mises en production
- Gestion des configurations des services
- Gestion de la continuité des services

Lien hiérarchique

Le responsable infrastructure et opérations est sous la responsabilité de l'adjoint au Directeur des Services Numériques.

Activités

- Gestion d'Équipe : Diriger et développer les équipes y compris la gestion des objectifs, le développement des compétences et l'évaluation des performances.
- Stratégie et Planification : Définir et mettre en œuvre la stratégie d'infrastructure IT en alignement avec les objectifs du CHU/GHT49. Planifier et superviser les projets d'évolution des infrastructures.
- Exploitation et Maintenance : Assurer le bon fonctionnement, la disponibilité et la sécurité des systèmes informatiques et des réseaux. Superviser la maintenance et l'optimisation des infrastructures existantes.

- Sécurité et Conformité : Veiller à la sécurité des systèmes d'information et à la conformité avec les normes et réglementations en vigueur (RGPD, ISO, etc.).
- Gestion de Projet : Piloter les projets d'infrastructure IT, depuis la conception jusqu'à la mise en production, en assurant le respect des délais, des coûts et de la qualité.
- Innovation et Veille Technologique : Promouvoir l'innovation au sein des équipes et assurer une veille technologique pour anticiper les évolutions et les besoins futurs.

Savoir-Faire

- Arbitrer et planifier une organisation, des structures de gouvernance des projets, en fonction de différents critères (missions, stratégie, moyens, etc.),
- Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord),
- Décliner la stratégie SI en orientations, en plans d'actions et en moyens de réalisation (évolution des métiers, formation, communication, ...),
- Evaluer et analyser les risques SI en se basant sur les résultats des outils de pilotage,
- Evaluer, développer, motiver et favoriser le développement des compétences professionnelles de ses collaborateurs,
- Identifier, analyser l'environnement SI en vue d'optimiser le Schéma Directeur Technique
- Négocier des prestations, des contrats, des accords avec des interlocuteurs internes/externes,
- Planifier, gérer, coordonner et adapter les moyens mis à disposition (ressources financières, humaines, techniques, documentations...).

Savoirs être :

- Aisance relationnelle et empathie vis-à-vis des utilisateurs
- Aisance à l'écrit et à l'oral
- Réactivité, Adaptabilité
- Rigueur / Fiabilité
- Loyauté
- Sens de l'initiative et de l'organisation
- Capacité de raisonnement analytique
- Orienté service et solution
- Autonomie / Confiance en soi, esprit de synthèse, pédagogue

Nature et niveau de formation

Diplôme en informatique BAC + 5 (ingénieur, Master Pro).

Grade

Ingénieur.

Lieux d'exercice

CHU d'Angers, établissements du GHT 49.

Information complémentaire

Possibilité de participer aux astreinte de la DSN.

Ce profil de poste est sujet à modification en fonction de l'évolution des contraintes réglementaires et institutionnelles