



FICHE DE POSTE

COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS

REDACTEUR : AURELIE COURADIN	VERIFICATEUR : CHRISTINE MACE DUVAL	APPROBATEUR : MAUD CLEMENT
DATE DE CREATION	16/06/2021	DATE DE MISE A JOUR
		N° VERSION REFERENCE
		1 DUQ-QUAL-1

Présentation de l'établissement	<p>Le Centre Hospitalier des Pyrénées a pour mission la prise en charge des troubles de santé mentale sur l'ensemble du territoire Béarn & Soule. Il met à disposition de la population des services et équipements de prévention, diagnostic, de soin et de suivi pour adultes, adolescents et enfants. Il compte environ 1100 agents non médicaux et 69 médecins.</p> <p>Le CH des Pyrénées est l'un des 5 établissements-parties du Groupement Hospitalier de Territoire Béarn Soule, dont l'établissement support est le CHFM de Pau. L'objectif est de mettre en œuvre une stratégie de prise en charge commune et graduée du patient, dans le but d'assurer une égalité d'accès à des soins sécurisés et de qualité.</p>
--	--

Famille	Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
Sous-famille	Qualité, Prévention et Gestion des Risques
Code métier	30C10
Intitulé métier	Coordinateur(trice) qualité / gestion des risques
Définition	<p>Définir, piloter et contrôler la mise en œuvre de la politique et du plan d'action assurance qualité de l'établissement.</p> <p>Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients et les fournisseurs.</p> <p>Définir et assurer le déploiement opérationnel de la gestion des risques et du programme de sécurité.</p> <p>Dans le cadre de sa mission de coordonnateur des risques associés aux soins, il apporte son expertise dans la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. A cet effet, il coordonne l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des PAQSS en vue de lutter contre les événements indésirables et de réduire les risques associés aux soins (cf fiche de mission « coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »).</p>

POSITIONNEMENT DANS LA STRUCTURE ET DANS LA FONCTION

Description du Service	<p>La Direction des usagers et de la qualité/gestion des risques est une direction transversale organisée autour des thématiques relatives à l'utilisateur – patient.</p> <p>Elle comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 service qualité/gestion des risques/sécurité - 1 Pôle usagers-loi (chargé de relations avec les usagers, gestion des mesures de soins sans consentement, standard – accueil, majeurs protégés) - 1 service socio-éducatif (assistants de service social, éducateurs spécialisés et moniteurs-éducateurs, espace socio-culturel/Maison 2 des usagers et des familles).
Relations hiérarchiques	<p>Directeur de l'établissement</p> <p>Directeur adjoint en charge de la Direction des Usagers et de la Qualité</p>
Supérieur Hiérarchique Direct	Directeur adjoint en charge de la Direction des Usagers et de la Qualité

Relations fonctionnelles	Directions fonctionnelles, responsables des pôles et des services de soins Service des relations usagers Sous-commissions de la CME Membres du CHSCT Organismes d'accréditation et de certification Comités locaux en lien avec le soin (CLIN, CLUD, CLAN, ...) Vigilants	
CONDITIONS D'EXERCICE		
Grade cible	Ingénieur hospitalier - Technicien supérieur hospitalier - Cadre de santé – Cadre supérieur de santé	
Organisation du travail	Amplitude horaires : <input type="checkbox"/> 7h30 <input checked="" type="checkbox"/> 8h <input type="checkbox"/> 9h30 <input type="checkbox"/> 12h <input type="checkbox"/> autre (à préciser) <u>Description des horaires du poste :</u> Horaires 1 : 9h – 17h Horaires 2 (si existant) : Horaires 3 (si existant) : Horaires 4 (si existant) : Repos hebdomadaire : <input checked="" type="checkbox"/> Fixe <input type="checkbox"/> Variable	Temps partiel possible : <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <i>(hors temps partiel de droit ou thérapeutique)</i> Travail isolé : <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Déplacements : <input checked="" type="checkbox"/> ponctuels <input type="checkbox"/> réguliers Contact malade/public : <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Télétravail possible : <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <i>(dans le respect du cadre d'organisation de l'établissement)</i>
Risques professionnels (DUERP)	Risques liés à l'éclairage et au travail sur écran Risques liés à l'organisation du travail (RPS)	
Moyens matériels mis à disposition (dont EPI)	1 bureau individuel équipé, masques, gel hydro-alcoolique Logiciels métiers (dont plateforme HAS)	
MISSIONS ET RESPONSABILITES		
Missions Générales	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation du système de management de la qualité Participation à l'organisation en lien avec le Directeur de la DUQ Diffusion et suivi de la mise en œuvre de la politique qualité-gestion des risques de manière générale : PAQSS des pôles de soins et/ou ceux portant sur les activités de soins, actions et démarches en lien avec la cartographie des risques de l'établissement. - Coordination de la certification de l'établissement Coordination de la préparation de l'établissement à la procédure de certification et mise en œuvre des méthodes d'évaluations Référent en matière de certification en lien avec la HAS - Audit de processus Garant de la conformité des référentiels et recommandations existants en matière de qualité-gestion des risques, en lien avec la législation en vigueur - Conseil aux décideurs concernant les choix, les projets, les activités du domaine d'activité Accompagnement des démarches et actions qualité des bureaux qualité des pôles de soins. Contribution aux bureaux qualité des pôles cliniques. Accompagnement au déploiement des méthodes et outils qualité/gestion des risques au niveau des pôles de soins - Coordination des programmes / des projets / des activités 	

	<p>Accompagnement des dispositifs de vigilance de l'établissement (identito, pharmaco, matério, infectio, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité <p>Culture qualité sécurité / outils qualité gestion des risques Diffusion et appropriation et application des procédures/protocoles/ documents qualité Participation à la gestion documentaire de l'établissement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration et mise en service d'outils et / ou de méthodes spécifiques à son domaine d'activité <p>Participation à la définition des outils et critères d'évaluation et suivi de leur mise en œuvre (audits, évaluations selon méthodes validées par la HAS, indicateurs nationaux et internes, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planification, contrôle et reporting des activités et des moyens - Réalisation d'études, de travaux de synthèse, relatifs à son domaine d'activité - Recensement, identification, analyse et traitement des risques, relatifs au domaine d'activité - Veille spécifique à son domaine d'activité
<p>Missions ponctuelles ou spécifiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Animation ou participation aux revues et analyses approfondies des causes des événements indésirables (EIG, EIGS) - Participation aux démarches et projets « qualité gestion des risques » des établissements membres du Groupement Hospitalier de Territoire - Assurer la continuité en matière de sécurité des biens et des personnes en l'absence du chargé de sûreté-sécurité de l'établissement <p>Mission spécifique : Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (cf fiche missions)</p>
<p>Tutorat de stagiaires ou nx arrivants</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<p>Management d'équipe(s)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> de 1 à 5 personnes <input type="checkbox"/> de 6 à 20 personnes <input type="checkbox"/> de 21 à 50 personnes <input type="checkbox"/> plus de 50 personnes
<p>QUALITES et QUALIFICATIONS REQUISES</p>	
<p>Qualités requises</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir se positionner et être force de propositions - Savoir participer au pilotage de l'organisation qualité (reporting en interne à la DUQ et avec les partenaires et professionnels des pôles de soins...) et des démarches de certification - Savoir analyser, identifier et prioriser (actions et résultats) - Disposer de capacités de communications et de négociation - Travailler en réseau et partenariat - Travailler avec rigueur et méthode et déployer ces méthodes de travail

Qualifications et prérequis du poste	Expériences souhaitées	Diplômes, titres prof., certifications, ...
	Audit interne Conduite de projet Gestion de crise Gestion des risques professionnels Logiciel dédié au management de la qualité Méthodes / outils de la gestion des risques / assurance qualité Qualité Référentiels qualité Risques et vigilances	Bac+5 dans le domaine concerné Ou Expérience professionnelle suffisante complétée par un DU ou un Master dans le domaine concerné Ou Diplôme Cadre de santé avec expérience professionnelle souhaitée dans le domaine Qualité-GDR

Textes de référence :

- Loi n°83-634 du 13 juillet 1983 modifiée, portant droits et obligations des fonctionnaires
- Loi n°86-33 du 9 janvier 1986 modifiée, portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique hospitalière, notamment son article 65
- Loi n°2019-828 du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique
- Décret n°2020-719 du 12 juin 2020, relatif aux conditions générales de l'appréciation de la valeur professionnelle des fonctionnaires de la fonction publique hospitalière
- Arrêté du 23 novembre 2020 relatif au compte rendu type de l'entretien professionnel de certains agents relevant des corps et emplois de la fonction publique hospitalière

Rappel :

- Le personnel de la Fonction Publique Hospitalière est soumis à l'exigence de continuité de service.

Remarque :

Cette fiche de poste est susceptible d'évoluer au gré des modifications de l'organisation du service et de l'évolution des activités du Centre Hospitalier des Pyrénées.

Remis à l'agent le :

Signature de l'agent