

Le CHU de Montpellier recrute

Le CHU de Montpellier est le 1^{er} employeur de l'Hérault et établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire de l'Est-Hérault. Situé au Nord de Montpellier, le CHU est classé parmi les meilleurs établissements de santé au niveau national, pour la qualité de la médecine, de la recherche et de son management.

TECHNICIEN CHARGE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION CLINIQUE

Grade
Grille de référence
Technicien Supérieur

Type de contrat
Mutation,
détachement et
contractuels acceptés

Pourcentage
d'activité
100% à compter du
15/05/2024

Le CHU de Montpellier vous propose de venir rejoindre son équipe informatique.

Véritable ville dans la ville, le CHU de Montpellier c'est 11 000 employés et tous les métiers de la santé et des laboratoires, mais également de la logistique, hôtellerie, restauration... Cet environnement riche et dynamique présente de nombreux défis informatiques à relever.

Au sein de la Direction du Numérique en Santé, vous prendrez en charge un portefeuille d'applications en lien avec les médecins et soignants du CHU.

Le chargé d'application est la cheville ouvrière entre les utilisateurs, les éditeurs des progiciels et les autres secteurs du service informatique.

En particulier, le chargé d'application :

- Assure l'assistance utilisateur et l'exploitation des applications de son portefeuille.
- Prend en charge et pilote jusqu'à leur résolution les incidents des applications de son portefeuille.
- Accompagne l'utilisation des logiciels par les utilisateurs, au travers de démarches de formations, assistance sur site et documentation opérationnelle.
- Prend en charge la gestion des évolutions, nouvelles versions, interfaces... s'appuyant sur des procédures de tests, recettes et validation de mise en production.
- Rencontre régulièrement les référents utilisateurs pour faire le point sur les attendus, insatisfactions et la qualité de service,
- Est force de proposition pour améliorer la qualité de service et la satisfaction utilisateur

Le chargé d'application travaille au sein d'une équipe et bénéficie de l'apport méthodologique et des conseils de son encadrement. Nous privilégions l'autonomie de nos collaborateurs, apportant notre aide, et les formations nécessaires, pour atteindre cette autonomie.

PREREQUIS INDISPENSABLES

Niveau bac +2 BTS ou IUT



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES SOUHAITEES

1 à 2 années d'expérience dans un service informatique ainsi qu'une connaissance du domaine clinique seraient un plus.
Néanmoins les candidatures de jeunes diplômés BAC+2 en informatique sont acceptées.

CONNAISSANCES TECHNIQUES (A MAÎTRISER OU A ACQUERIR)

- Organisation, méthode, rigueur, capacité d'écoute, de reformulation, de rédaction et de synthèse.
- Force de proposition

CONNAISSANCES UTILES

- Serveurs LINUX /Serveurs Windows / SQL

CONTRAINTES LIEES AU POSTE

Interventions occasionnelles possibles en dehors des heures ouvrables (nuit ou WE) lors de changements de version.

