



# Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page :1/12

Référence : FP-24/0

Date	Nature de l'évolution	REDACTION	VERIFICATION	APPROBATION
11/03/2011	Mise à jour	M. DEBIEUVRE Cadre de santé	Direction des soins	Direction des Ressources Humaines
15/02/2013	Mise à jour	M. DEBIEUVRE Cadre de santé	Direction des soins	Cellule Qualité
24/02/2016	Mise à jour	Martine GUILLAUMIN Cadre de santé Médecine	Laura MARTIN Direction des soins	Dr Elisabeth BENATTAR Présidente CQGR

## 1. OBJET

Sous l'autorité du cadre de santé, l'infirmier assure des soins de nature technique, relationnelle et éducative dans le respect des règles professionnelles fixes par le Code de la Santé publique du 29 juillet 2004.

Il exerce dans une visée préventive, éducative, curative ou palliative son rôle propre (en collaboration avec l'aide-soignante) et son rôle délégué (sur prescription écrite du médecin). Il est soumis au secret professionnel.

Pour exercer, l'infirmier doit être titulaire du diplôme d'état et être inscrit sur une liste dressée par le préfet du département de sa résidence professionnelle<sup>1</sup>.

Le service de Médecine est composé de 54 lits situés aux 3èmes et 4èmes étages. Chaque étage possède 27 lits.

4 LISP : lit identifié soins palliatifs sont présents en médecine 4.

Définition des soins palliatifs : « soins actifs, continus, évolutifs, coordonnés et pratiqués par une équipe pluri professionnelle » ; « ils ont pour objectif dans une approche globale et individualisée de prévenir ou de soulager les symptômes physiques dont la douleur, ... de prendre en compte les besoins psychologiques, sociaux et spirituels dans le respect de la dignité de la personne soignée. » ; « les soins palliatifs cherchent à éviter les investigations et les traitements déraisonnables et se refusent à provoquer intentionnellement la mort »<sup>2</sup>

**Code métier IDE : 05C10**

## 2. DOMAINE D'APPLICATION

Centre hospitalier « La Palmosa », Service de médecine:

<sup>1</sup> Fiche métier santé.gouv

<sup>2</sup> Recommandations ANAES 2002



# Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page :2/13

Référence : FP-24/0

- Unité de médecine 3 : UF 32 11,
- Unité de médecine 4 : UF 32 12,
- Unité de soins palliatifs : UF 3230.

### 3. RESPONSABILITES

Direction des Ressources Humaines,  
Direction des soins,  
Cadre de santé,  
Infirmière,  
Médecins du service.

### 4. LISTE DE DIFFUSION

Direction des Ressources Humaines,  
Direction des soins,  
Service de médecine : unité de médecine 3 et unité de médecine 4.

### 5. PRINCIPALES REFERENCES HAS, REGLEMENTAIRES OU PROFESSIONNELLES

Le poste est ouvert au titulaire du diplôme d'état d'infirmière et le diplôme doit être enregistré à la préfecture du département de résidence professionnelle.

**Loi n 83-634 du 13 juillet 1983** relative aux droits et obligations des fonctionnaires.

**Loi du 4 mars 2000** relative au respect de la confidentialité des informations personnelles.

**Article 226-13 et 226-14 du Code Pénal** relatif au respect du secret professionnel.

**Article 26 de la loi n° 83-634 du 13 juillet 1983 modifiée** relatif au respect de la discrétion professionnelle.

**Code de Santé publique du 29 juillet 2004 qui modifie et regroupe le décret de 2002 et celui de 1993.**

Les soins relevant du rôle propre de l'infirmier conformément aux dispositions du **Code de la Santé Publique des articles R.4311-5 et R.4311-6.**



**Fiche de poste  
Infirmière  
Service de Médecine**

Page :3/13

Référence : FP-24/0

**Article R.4311-1 à R.4311-15 et R.4312-1 à R.4312-49 du Code de Santé Publique.**

**Loi n83-634 du 13 juillet 1983** relative aux droits et obligations des fonctionnaires.

**Loi du 4 mars 2000** relative au respect de la confidentialité des informations personnelles.

**Article 226-13 et 226-14 du Code Pénal** relatif au respect du secret professionnel.

**Bible du CLIN.**

**Classeur du CLUD.**

**Document d'utilisation du dossier de soins ARCADIS.**

**Classeur de protocoles et gestion documentaire informatisée**

Manuel de l'HAS Certification V2010 :

- **Critère 1g** : Développement d'une culture qualité et sécurité, - **Critère 2a** : Direction et encadrement des secteurs d'activité,
- **Critère 2b** : Implication des usagers, de leurs représentants et des associations,
- **Critère 2d** : Dialogue social et implication des personnels,
- **Critère 3a** : Management des emplois et des compétences,
- **Critère 3b** : Intégration des nouveaux arrivants,
- **Critère 3c** : Santé et sécurité au travail,
- **Critère 3d** : Qualité de vie au travail,
- **Critère 4b** : Amélioration de l'efficacité,
- **Critère 6a** : Sécurité des biens et des personnes,
- **Critère 6 e** : Fonction transport des patients,
- **Critère 7d** : Hygiène des locaux,
- **Critère 7 e** : Gestion des déchets,
- **Critère 8a** : Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins,
- **Critère 8b** : Fonction gestion des risques,
- **Critère 8f** : Gestion des événements indésirables,
- **Critère 8g** : Maîtrise du risque infectieux,
- **Critère 10a** : Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance,
- **Critère 10b** : Respect de la dignité et de l'intimité du patient,
- **Critère 10c** : Respect de la confidentialité des informations relatives au patient,



# Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page :4/13

Référence : FP-24/0

- **Critère 10d** : Accueil et accompagnement de l'entourage,
- **Critère 10 e** : Gestion des mesures de restriction de liberté,
- **Critère 11a** : Information du patient sur son état de santé et les soins proposés,
- **Critère 11b** : Consentement et participation du patient,
- **Critère 11c** : Information du patient en cas de dommage lié aux soins,
- **Critère 12a** : Prise en charge de la douleur,
- **Critère 13a** : Prise en charge et droits des patients en fin de vie,
- **Critère 14a** : Gestion du dossier du patient,
- **Critère 15a** : Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge,
- **Critère 16a** : Dispositif d'accueil du patient,
- **Critère 17a** : Evaluation initiale et continue de l'état de santé du patient et projet de soins personnalisé,
- **Critère 18a** : Continuité et coordination de la prise en charge des patients,
- **Critère 18b** : Prise en charge des urgences vitales survenant au sein de l'établissement,
- **Critère 19a** : Population nécessitant une prise en charge particulière,
- **Critère 19b** : Troubles de l'état nutritionnel,
- **Critère 23a** : Education thérapeutique du patient,
- **Critère 24a** : Sortie du patient,
- **Critère 28b** : Pertinence des soins.

Site internet : [santé.gouv.fr](http://santé.gouv.fr).

**Fiche métier.**

## 6. DEFINITIONS ET ABREVIATIONS

**IDE** : Infirmier(ère) Diplômé(e) d'Etat

**AS** : Aide-soignant(e)

**ASHQ** : Agent de Service Hospitalier Qualifié

**CLIN** : Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

**CLUD** : Comité de Lutte contre la Douleur

**HAS** : Haute Autorité en Santé

**LISP** : Lit Identifié Soins Palliatifs

**FEI** : Fiche d'Événement Indésirable

**DU** : Diplôme Universitaire



# Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page :5/13

Référence : FP-24/0

## 7. DESCRIPTION

Le service de médecine comprend deux unités de 27 lits chacune.  
Chaque unité comprend 5 chambres seules dont deux avec sas d'isolement. Le service est agréé pour 4 lits soins palliatifs.

L'équipe médicale comprend un chef de service et 5 médecins et un cadre infirmier pour les deux unités.

### En médecine 3 :

L'équipe soignante comprend 7 infirmières plus une en pool de remplacement et 9 AS / ASHQ.  
Les horaires sont de 6h45 à 14h15 ou 13h45 à 21h15 les jours ouvrables, non ouvrables, compris les jours fériés, adaptables aux nécessités de service après accord du cadre et conformément à la réglementation en vigueur.

### En médecine 4 :

L'équipe soignante comprend 5 infirmières plus une en pool de remplacement et 9 AS / ASHQ par unité.  
Un AS est en poste de 8h30 à 16h pour la prise en charge des soins palliatifs.  
Les horaires sont de 6h45 à 18h45 ou 09h15 à 21h15 les jours ouvrables, non ouvrables, compris les jours fériés, adaptables aux nécessités de service après accord du cadre et conformément à la réglementation en vigueur, pour le service de médecine 4.

Le temps d'habillage et de déshabillage est compris dans le temps de travail et correspond à une durée d'environ 10 minutes.

Le temps de pause autorisé est de 30 minutes le matin et le soir (pris en 1 ou 2 fois).

## LIAISON HIERARCHIQUE

L'infirmière travaille sous la responsabilité du cadre de santé et du médecin.

## RELATIONS INTERNES ET EXTERNES

- ✓ Direction générale,
- ✓ Direction des soins,
- ✓ Cadre supérieur de santé,
- ✓ Cadre de santé du service de médecine,



## Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page :6/13

Référence : FP-24/0

- ✓ Cadre de santé de garde le week-end et les jours fériés,
- ✓ Infirmières et aides-soignantes des services de soins,
- ✓ Stagiaires (infirmière, aide-soignante, kiné,...),
- ✓ Médecin et internes du service,
- ✓ Familles et proches,
- ✓ Service de restauration et diététicienne: plateaux repas, régime alimentaire,
- ✓ Service technique : réparation et entretien des locaux,
- ✓ Service hôtelier : réception de la commande de droguerie, des protections, ✓ Service de la lingerie : linge, alèse jetable.

### CONTRAINTES PARTICULIERES

- ✓ Disponibilité pour pallier aux difficultés du service (absentéisme, nécessité de service),
- ✓ Participation à divers groupes de travail au sein de l'établissement pour la certification, la gestion des risques et la qualité et l'évaluation des pratiques professionnelles,
- ✓ Se former en participant aux formations internes : nutrition et hygiène,
- ✓ Se former en participant à des formations réalisées soit en interne par des organismes externes, soit en externe (DU, formation diplômante, ...),
- ✓ Le travail dans le service Médecine exige de la part des professionnels y travaillant de la maîtrise de soi, la maîtrise de ses émotions, et la gestion de son stress et des aptitudes en communication,
- ✓ Participer à la formation des nouveaux agents, des stagiaires, et faciliter leur intégration dans le service,
- ✓ Prendre connaissance quotidiennement des consignes sur l'agenda de transmissions et se tenir informer de la vie du service : matériel nouveau, formation, aux notes de service,
- ✓ Se conformer à la réglementation de l'établissement et du service,
- ✓ Signaler tout événement indésirable par le biais des « FEI » disponible,
- ✓ Contribuer à la maîtrise des coûts de santé, en utilisant les produits et matériels avec discernement et efficience.

### POPULATION PRISE EN CHARGE

- ✓ Personnes âgées,
- ✓ patients en soins palliatifs, ✓ Patients souffrant de :
  - Pathologie appareil locomoteur,
  - Pathologie appareil cardiaque,
  - Pathologie appareil respiratoire,
  - Pathologie appareil pulmonaire,



# Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page :7/13

Référence : FP-24/0

- Pathologie appareil neurologique,
- Pathologie appareil rénal,
- Addictions alcool, tabac,
- Dégénérescence cérébrale, ▪ Pathologies cancéreuses.

## DEFINITION DU METIER

- ✓ Evaluer l'état de santé d'une personne et analyser les situations de soins,
- ✓ Concevoir et définir des projets de soins personnalisés,
- ✓ Planifier des soins, les prodiguer et les évaluer,
- ✓ Dispenser des soins de nature préventive, curative ou palliative visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé,
- ✓ Réaliser l'éducation thérapeutique et l'accompagnement des patients, ✓ Mettre en œuvre des traitements.

## NIVEAU REQUIS

### Savoir-faire n°1 :

***Analyser et évaluer la situation clinique d'une personne, d'un groupe de personnes, relative à son domaine de compétence***

### **Activités associées :**

- ✓ Identification,
- ✓ Recensement des besoins et des attentes des patients, spécifiques à son domaine.

### **Connaissances associées :**

- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité, ✓ Méthodologie d'analyse de situations, ✓ Soins.

### Savoir-faire n°2 :

**Analyser, synthétiser des informations permettant la prise en charge de la personne soignée et la continuité des soins**



**Fiche de poste  
Infirmière  
Service de Médecine**

Page :8/13

Référence : FP-24/0

**Activités associées :**

- ✓ Elaboration du projet de soins et du plan du traitement du patient, de la personne, ✓ Rédaction et mise à jour du dossier patient, dans son domaine d'activité.

**Connaissances associées :**

- ✓ Méthodologie d'analyse de situations,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité.

**Savoir-faire n°3 :**

**Concevoir et conduire un projet de soins dans son domaine de compétence**

**Activités associées :**

- ✓ Conseil et éducation thérapeutiques, relatifs à son domaine d'activité,
- ✓ Elaboration du projet de soins et du plan de traitement du patient, de la personne,
- ✓ Elaboration et mise en place du projet individuel concernant la personne et le groupe dans son domaine d'activité,
- ✓ Identification, recensement des besoins et des attentes des patients spécifiques à son domaine,
- ✓ Rédaction et mise à jour du dossier patient dans son domaine d'activité,
- ✓ Assistance aux personnes, aux patients pour la réalisation des actes de la vie quotidienne (repas, toilette, etc.),
- ✓ Réalisation de soins spécifiques à son domaine d'intervention.

**Connaissances associées :**

- ✓ Droits des patients,
- ✓ Hygiène hospitalière,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité, ✓ Méthodologie d'analyse de situation,
- ✓ Soins.





**Fiche de poste  
Infirmière  
Service de Médecine**

Page :9/13

Référence : FP-24/0

**Savoir-faire n°4**

**Concevoir, formaliser et adapter des procédures/protocoles/modes opératoires/consignes relatives à son domaine de compétence**

***Activités associées :***

- ✓ Accueil des personnes (patient, usagers, famille, etc.),
- ✓ Accueil et prise en charge des personnes (agents, patients, usagers, etc.),
- ✓ Conseil et éducation thérapeutiques relatifs à son domaine d'activité,
- ✓ Conseil pédagogique auprès des personnels/utilisateurs/usagers dans son domaine,
- ✓ Gestion des stocks de produits, de matériels dans son domaine (saisie, suivi, contrôle, relance commandes),
- ✓ Réalisation d'études, de travaux de synthèse relatifs à son domaine d'activité,
- ✓ Surveillance de l'état de santé des personnes (patients, enfants, etc.) dans son domaine d'intervention,
- ✓ Formation de personnes aux techniques et procédures de son domaine et à leur application.

***Connaissances associées :***

- ✓ Droits des patients,
- ✓ Hygiène hospitalière,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité, ✓ Méthodes de recherche en soins, ✓ Soins.

**Savoir-faire n° 5**

**Conduire un entretien d'aide**

***Activités associées :***

- ✓ Conseil et éducation thérapeutiques relatifs à son domaine d'activités,
- ✓ Conseil pédagogique auprès de personnels/utilisateurs/usagers dans son domaine,
- ✓ Identification, recensement des besoins et attentes des patients spécifiques à son domaine, ✓ Réalisation de soins spécifiques à son domaine d'activité, ✓ Tenue d'entretien avec des personnes (patients, familles).

***Connaissances associées :***

- ✓ Communication et relation d'aide,



# Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page :10/13

Référence : FP-24/0

- ✓ Gestion du stress,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité, ✓ Méthodologie d'analyse de situation, ✓ Soins.

## **Savoir-faire n°6**

**Eduquer, conseiller le patient et son entourage dans le cadre du projet de soins**

### ***Activités associées :***

- ✓ Conseil et éducation thérapeutiques relatifs à son domaine d'activités,
- ✓ Conseil pédagogique auprès de personnels/utilisateurs/usagers dans son domaine,
- ✓ Elaboration du projet de soins et du plan de traitement du patient, de la personne,
- ✓ Identification, recensement des besoins et attentes des patients spécifiques à son domaine,
- ✓ Rédaction et mise à jour du dossier patient dans son domaine d'activité,
- ✓ Surveillance de l'état de santé des personnes (patients, enfants, etc.) dans son domaine d'intervention,
- ✓ Information et conseil à des tiers (agents, patients, familles, etc.) dans son domaine d'activité, ✓ Information et conseil auprès des personnels/utilisateurs/usagers, relatif au domaine d'activité.

### ***Connaissances associées :***

- ✓ Communication et relation d'aide,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité, ✓ Méthodologie d'analyse de situation,
- ✓ Soins,
- ✓ Droits des patients.

## **Savoir-faire n°7**

**Elaborer et formaliser un diagnostic santé de la personne relatif à son domaine de compétence**

### ***Activités associées :***

- ✓ Elaboration du projet de soins et du plan de traitement du patient, de la personne,
- ✓ Identification, recensement des besoins et attentes des patients spécifiques à son domaine,
- ✓ Rédaction et mise à jour du dossier patient dans son domaine d'activité,
- ✓ Surveillance de l'état de santé des personnes (patients, enfants, etc.) dans son domaine d'intervention,



## Fiche de poste Infirmière Service de Médecine

Page : 11/13

Référence : FP-24/0

- ✓ Bilan clinique d'un patient spécifique au domaine (entretien, examen, recueil d'informations, travail de synthèse, restitution, etc.).

### **Connaissances associées :**

- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité, ✓ Méthodologie d'analyse de situation, ✓ Soins.

### **Savoir-faire n° 8**

**Evaluer les pratiques professionnelles de soins dans son domaine de compétence**

### **Activités associées :**

- ✓ Réalisation d'études, de travaux de synthèse relatifs à son domaine d'activité,
- ✓ Accueil, encadrement et accompagnement pédagogique des personnes (agents, étudiants, stagiaires, etc.),
- ✓ Contrôle des connaissances et des compétences des personnes formées,
- ✓ Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités paramédicales dans son domaine,
- ✓ Contrôle, suivi et bilan des actions réalisées dans son domaine.

### **Connaissances associées :**

- ✓ Méthode de recherche en soins,
- ✓ Méthodologie d'analyse de situation,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité, ✓ Soins.

### **Savoir-faire n°9**

**Identifier / analyser des situations d'urgences spécifiques à son domaine de compétence et définir les actions**

### **Activités associées :**

- ✓ Assistance technique pour la réalisation des soins spécifiques au domaine d'activité,
- ✓ Identification, recensement des besoins et des attentes des patients spécifiques à son domaine,
- ✓ Réalisation de soins spécifiques à son domaine d'intervention,
- ✓ Surveillance de l'état de santé des personnes dans son domaine d'intervention, ✓ Elaboration du projet de soins et du plan de traitement du patient, de la personne.



**Fiche de poste  
Infirmière  
Service de Médecine**

Page :12/13

Référence : FP-24/0

**Connaissances associées :**

- ✓ Gestion du stress,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité,
- ✓ Soins,
- ✓ Méthodologie d'analyse de situation.

**Savoir-faire n°10**

**Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives**

**Activités associées :**

- ✓ Accueil, encadrement et accompagnement pédagogique de personnes (agents, étudiants, stagiaire, etc.),
- ✓ Assistance technique pour la réalisation des soins spécifique à son domaine d'activité,
- ✓ Elaboration du projet de soins et du plan de traitement du patient, de la personne,
- ✓ Gestion des stocks de produits, matériels dans son domaine (saisie, suivi, contrôle, relance commandes),
- ✓ Identification, recensement des besoins et attentes des patients spécifiques à son domaine,
- ✓ Réalisation de soins spécifiques à son domaine d'intervention,
- ✓ Rédaction et mise à jour du dossier patient dans son domaine d'activité,
- ✓ Surveillance de l'état de santé des personnes dans son domaine d'intervention.

**Connaissances associées :**

- ✓ Communication et relation d'aide,
- ✓ Droit des patients,
- ✓ Gestes et postures – manutention,
- ✓ Hygiène hospitalière,
- ✓ Médicales générales et/ou scientifiques en fonction du domaine d'activité,

	<b>Fiche de poste</b> <b>Infirmière</b> <b>Service de Médecine</b>	Page :13/13
---	--	-------------

Référence : FP-24/0

- ✓ Méthodologie d'analyse de situation, ✓ Soins.

### **Savoir-faire n ° 11**

**Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle**

#### ***Activités associées :***

- ✓ Accueil, encadrement et accompagnement pédagogique de personnes (agents, étudiants, stagiaires),
- ✓ Conseil pédagogique auprès des personnels dans son domaine,
- ✓ Contrôle des connaissances et des compétences des personnels formés,
- ✓ Contrôle, suivi et bilan des actions réalisées dans son domaine,
- ✓ Formation de personnes aux techniques et procédures de son domaine et à leur application, ✓ Formation professionnelle de personnes (agents, stagiaires).

#### ***Connaissances associées :***

- ✓ Ethique et déontologie professionnelle, ✓ Encadrement de personnel,
- ✓ Techniques et protocoles de soins.

***Fin du document***

---