

	Direction des Ressources Humaines et des Relations Sociales	
	FICHE DE POSTE Technicien Informatique	Page : 1
	Thématique : Management du système d'information	
Famille : SYSTEMES D'INFORMATION		
Sous-famille : Support et exploitation		
Métier : Technicien informatique		
Pôle : Administratif et logistique		
Services ou unités fonctionnelles : Service informatique, Hôpitaux de grand cognac		
Définition / Mission :		
<p>Fournir le support et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes d'information pour tout ce qui concerne les postes de travail et les applications informatiques.</p> <p>Assurer le maintien en conditions opérationnelles des composants réseaux et systèmes du système d'information dans le respect des procédures en place et en exploitant au quotidien les différents outils d'administration.</p> <p>Participation aux astreintes soirs et week-end.</p>		
Responsable hiérarchique direct : Responsable Service informatique du GHT		
Responsable hiérarchique N+2 : Directeur du Système d'information du GHT		

ACTIVITES
Activités principales :
<u>Support / dépannages / maintenance (50%)</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Elaboration et gestion du catalogue de services - Planification, préparation, installation et configuration des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications - Identification, diagnostic et qualification des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels (informatique, téléphonie, visio) et applications - Enregistrement et suivi des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels et applications - Intervention consécutive aux demandes d'assistance (sur le terrain ou à distance) - Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur - Test des mises à jour ou correction (y compris de non régression) avant la mise en production
<u>Gestion des systèmes / infrastructures / serveurs / (25%)</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Pilotage de l'exploitation des systèmes, réseaux et applications et gestion des incidents (diagnostic, intervention, alerte) - Réalisation des tests d'installation, d'exploitation et d'intégration technique, et traitement des anomalies et analyses des performances des systèmes, réseaux et applications - Mise en œuvre des plans de secours et de sauvegarde - Gestion des VM avec VCenter - Administration des serveurs Windows et Unix - Gestion des comptes utilisateurs dans l'AD. Création/modification/suppression. Revue de comptes - Gestion des accès sur le serveur de fichiers partagés.
<u>Administration du réseau (25%)</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le maintien en conditions opérationnelles du système d'information des composants réseaux et systèmes dans le respect des procédures en place et en exploitant au quotidien les différents outils d'administration (installations, maintenances, exploitation, supervision, diagnostics, mises à jour, migrations...) - Veiller au maintien en sécurité du système d'information - Assurer le support de niveaux 1 et 2 sur le périmètre

SAVOIR-FAIRE / Compétences	Niveau requis
Interagir avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements et les orienter vers le bon niveau de prise en charge	Expert
Maintenir et entretenir le parc des systèmes d'information (matériel, logiciel, composant systèmes,...)	Expert
Diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseau, le défaut des matériaux, des équipements et des applications	Maîtrisé
Adapter et mettre à jour la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...)	Maîtrisé

Evaluer les actions de maintenance et communiquer en conséquence	Maîtrisé
Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique	Maîtrisé
Gestion des infrastructures réseaux (réseaux niveau 2 et 3) filaire et sans fils	Maîtrisé
Gestion des composants de sécurité élémentaires (proxy WEB, Anti spams, antivirus centralisé, firewall)	Maîtrisé
Gestion et maintenance des environnements physiques et virtuels	Maîtrisé
Gestion et maintenance des environnements système Microsoft, unix, linux	Maîtrisé

*Niveau : Non requis/ A développer / Pratique courante / Maîtrisé / Expert

CONNAISSANCES	Degré**
Architecture SI métier et fonctionnelle	Connaissances détaillées
Gestion de parc informatique	Connaissances approfondies
Outils de diagnostic et d'investigation des incidents	Connaissances d'Expert
Procédures internes de remontée des demandes d'assistance des utilisateurs, d'information et d'incidents critiques ou non	Connaissances d'Expert
Domaine d'application et disponibilité des outils de diagnostic	Connaissances approfondies
Règles liées à la protection des données	Connaissances approfondies
Stratégie et Politique Sécurité de l'établissement (PSSI)	Connaissances opérationnelles

** Degré : Connaissances Générales / Connaissances détaillées / Connaissances approfondies / Connaissances d'Expert

SAVOIR-ETRE
Rigueur et méthodologie
Disponibilité
Respect des obligations liées au statut d'agent de la fonction publique
Capacité à être créatif, à proposer des solutions

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
Conditions particulières d'exercice	Travail isolé : <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
	Déplacement : <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Temps partiel possible : <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
	Horaires : <input checked="" type="checkbox"/> Fixe <input type="checkbox"/> variable <input type="checkbox"/> nuit
	Repos hebdomadaire : <input checked="" type="checkbox"/> Fixe <input type="checkbox"/> Variable
	Contact public : <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Compléter si besoin :
Risques professionnels	En lien avec le Document Unique
Prérequis nécessaires à l'exercice du poste	<u>Diplôme exigé</u> : BTS ou DUT en informatique <u>Expérience conseillée</u> : Ancienneté de 2 à 3 ans minimum sur une fonction similaire De préférence connaissance du contexte d'établissement de santé (public ou privé)