



FICHE DE POSTE

Hôpital : Centre Hospitalier de Rambouillet

Service : Urgences – U.H.T.C.D

Fait le : 9 Avril 2018 mise à jour le 20 mars 2022

IDENTIFICATION DU POSTE

Fonction : **Infirmier (ière) des Urgences**

Grade : Infirmier (ière) en Soins généraux grade 1 et 2

Position dans la structure

Liaison hiérarchique et/ou rattachement hiérarchique :

- Le cadre de santé responsable de l'unité de soin

Liaisons fonctionnelles :

- Les cadres de santé de garde ou de nuit
- Les médecins du service et des spécialités ainsi que les autres paramédicaux
- Intervenants extérieurs (SAMU, pompiers, médecins généralistes, ambulanciers...)

Présentation du service

• **Activités principales du service :**

Le service se compose :

- d'un box d'accueil des patients dédié à l'I.O.A, six box de consultations avec une S.A.U.V de deux places + un box dédié à l'accueil des patients relevant de la traumatologie + huit box de surveillance + une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée de onze lits (U.H.C.D).

Le service des Urgences enregistre en 2017, pour le secteur Adultes : 33 040 passages suivis ou non d'hospitalisation en U.H.C.D

• **Chef de service**

Docteur DENIS Christian

• **Horaires de Travail en 12h**

Suivant la zone de travail soit :

- Zone Accueil 24h/24h, 8h-20h le jour, 20h-8h la nuit
- Zone Urgences Médecine 8h-20h le jour, 20h-8h la nuit
- Zone Urgences Traumatologie 9h -21h le jour, 21h-9h la nuit
- U.H.C.D 8h-20h le jour, 20h-8h la nuit

Détails : travail le week-end et jours fériés, fréquence des weekends jusqu'à un sur deux.

Mobilité sur tous les secteurs. (IOA après 6 mois d'ancienneté minimum et formation)

MISSIONS DU POSTE

Missions générales

Infirmier (ière) polyvalent(e) : Zone d'accueil, zone d'urgences, unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD).

Zone Accueil (Infirmière Organisatrice de l'Accueil) :



- Accueil des patients piétons et couchés (arrivées par les pompiers, les ambulances ou le SMUR)
- Evaluation rapide du degré d'urgence à l'aide d'une échelle de tri afin de privilégier la prise en charge présentant un caractère réel d'urgence,
- Evaluation de la douleur au moyen d'une EN renseignée et P.E.C selon protocole du service,
- Prise de décision en lien avec le médecin urgentiste du lieu de soin approprié à l'état de santé du patient après recueil et synthèse des informations,
- Information du patient sur l'organisation des soins, le fonctionnement du service, le délai d'attente,
- Recueil des documents nécessaires à l'admission administrative du patient (personne de confiance, personne à prévenir, directives anticipées, vaccinations, voyages à l'étrangers, ...)
- Installation du patient en fonction de ses besoins, avec l'aide des brancardiers (chaise, brancard...), protection (froid), confort (position antalgique) dans une salle de soins appropriée à son motif de consultation.

Zone Urgences et Traumatologie :

- Collaboration avec l'équipe médicale et application des prescriptions médicales,
- Réalisation des soins d'hygiène et de confort en collaboration avec l'aide-soignant,
- Mise en place et application des protocoles de soins,
- Organisation de son secteur de travail,
- Evaluation, entretien, contrôle du matériel de son secteur (+S.A.U.V si l'IDE est sur le parcours médecine),
- Encadrement pédagogique des étudiants, des personnes placées sous sa responsabilité,
- Gestion des problèmes juridiques et rendre compte au cadre du service ou son remplaçant quand nécessaire, de garde, de nuit (fugues, mineurs non accompagnés, défaut d'autorisation de soins...),
- Mise en œuvre des procédures d'élimination des déchets,
- Gestion et rangement de la commande de pharmacie sous délégation du cadre de santé,
- Participation aux sessions de formations obligatoires et réunions d'équipe.

Zone U.H.C.D.:

- Transmission concernant les patients avec l'IDE des Urgences,
- Collaboration avec l'équipe médicale et application des prescriptions médicales,
- Organisation de son secteur de travail,
- Evaluation, entretien, contrôle du matériel de son secteur,
- Organisation du transfert patient,
- Organisation de la sortie patient en collaboration avec l'équipe médicale, l'A.S et la bed manager
- Information des familles si nécessaire (transfert, sortie),
- Gestion et rangement de la commande de pharmacie sous délégation du cadre de santé,

Missions permanentes

- Evaluer l'état de santé et le degré d'autonomie de la personne,
- Effectuer et formaliser le diagnostic infirmier et décider de la réalisation de soins relevant de son initiative.
- Réaliser les soins infirmiers et les activités thérapeutiques adaptés aux situations en respectant les protocoles d'hygiène, règles de bonnes pratiques.
- Identifier les situations d'urgences ou de crise et y faire face par des actions adaptées,
- Créer une relation de confiance avec le patient et son entourage,
- Planifier et organiser son temps et celui des collaborateurs dans le cadre du travail d'équipe,
- Evaluer la qualité des pratiques et les résultats des soins infirmiers,
- Elaborer et utiliser des protocoles de soins concernant le rôle infirmier,
- Travailler en équipe pluri-professionnelle,
- Analyser, synthétiser des informations permettant la prise en charge de la personne soignée et la continuité des soins.



PARTICULARITE DE LA FONCTION

Compétences requises (formation et/ou qualification)

- Diplôme d'Etat d'infirmier(e),
- Connaissance de l'outil informatique

Expériences professionnelles

- Toute expérience dans un service identique,
- Un parcours en réanimation polyvalente serait souhaitable.

Connaissances particulières

- S'engager à suivre la formation d'Infirmière d'Orientation et d'Accueil (I.O.A).

Qualités professionnelles

- Communication,
- Sens de l'écoute et empathie,
- Gestion du stress,
- Connaître l'organisation et le fonctionnement interne de l'établissement.

EVOLUTION POSSIBLE DU POSTE

(rubrique facultative)

Les infirmières du S.A.U ayant validées la formation I.O.A puis la formation « infirmière prise en charge des Urgences Vitales / S.A.U.V) pourront proposer un projet professionnel pour :

- 1) Suivre la formation préparant au D.U « Prise en charge des Urgences Vitales en Soins Infirmiers ». Formation permettant d'améliorer la qualité des soins infirmiers au cours de la prise en charge des détresses vitales dans les structures d'urgence grâce à une formation spécifique et adaptée permettant d'acquérir les connaissances et les compétences, tant sur les plans théorique que pratique, nécessaires à l'exercice professionnel dans les structures de soins assurant la prise en charge d'urgences vitales (services d'urgences, déchoquage, salles de soins post-interventionnels (salles de réveil), réanimations, unités de soins continus, SAMU-SMUR...).
- A l'issue, de cette formation l'intéressée pourra prétendre à formuler une demande pour intégrer le SMUR.
- 2) Suivre la formation préparant au DE infirmier(e) anesthésiste.
 - 3) Toute autre formation validée par la commission de formation faisant suite à un projet professionnel écrit.

Rédaction	Validation Supérieur Hiérarchique	Approbation Direction des Ressources Humaines
Cadre de santé Me LE MERCIER Séverine	Coordonnateur Général des Soins Me ANNE Brigitte	Directeur des Ressources Humaines Mr DUFOUR Pascal