

1. **LE GRADE**
Ingénieur Hospitalier, catégorie A
2. **LE(S) LIEU(X) D'EXERCICE**
Direction Qualité Gestion des Risques du CHU d'Angers
3. **LE(S) LIEN(S) HIERARCHIQUE(S)**
L'ingénieur qualité-gestion des risques (Q-GDR) exerce sa fonction au sein de la Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques sous l'autorité du Directeur Q-GDR, et en lien étroit avec le médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.
4. **LE LIEN FONCTIONNEL**
Equipe de la Direction Qualité Gestion des Risques Certification du CHU
Membres du COPIL Qualité Risques du GHT 49
Equipes du CHU
5. **LES REFERENCES**
Néant
6. **LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET LE CONTEXTE D'EXERCICE**
Durée de travail hebdomadaire 39h, 19 jours de RTT (cf. règles de gestion du temps de travail).
Horaire de travail journalier avec une pause repas de 1h ; les horaires sont susceptibles d'être adaptés en fonction de la mission à réaliser.
Du lundi au vendredi, sans garde ni astreinte.

7. LES MISSIONS ET ACTIVITES

1. Les missions de l'ingénieur Q-GDR se déclinent en objectifs en cohérence avec :

- Les orientations stratégiques de l'établissement définies dans son Projet d'Etablissement ;
- La politique qualité de l'établissement et du GHT ;
- Les besoins, attentes, exigences exprimés et implicites des patients, usagers et professionnels ;
- Les objectifs généraux de l'établissement négociés avec l'ARS via les contrats d'objectifs et de moyens ;
- Les exigences relatives à la certification fixées par la HAS ;
- Les exigences réglementaires ;
- L'ingénieur Q-GDR assure ses missions d'accompagnement en s'appuyant sur le volet QRE du projet d'établissement, la politique institutionnelle, le contrat de pôle et le projet de pôle.

2 - Les activités de l'ingénieur Q-GDR se développent dans le cadre des missions de la Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques.

Il participe particulièrement :

- à la définition et à l'actualisation de la politique qualité et de gestion des risques de l'établissement, du système de management de la qualité ;
- à l'animation et à la coordination des structures qualité et gestion des risques ;
- à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) ;
- à l'organisation, à la préparation et au suivi de la certification de l'établissement, et autres démarches de labellisation ;
- à la gestion des Evénements Indésirables ;
- au développement de l'évaluation (structures, processus, résultats, satisfaction).
-

3 - Rôle spécifique de l'ingénieur Q-GDR

Accompagnement de la démarche QRE des Pôles et secteur transversaux

L'ingénieur Q-GDR est l'interlocuteur d'un ou plusieurs pôles qu'il accompagne dans le déploiement de la démarche et des projets QRE.

Le chef de pôle définit la mise en place de la stratégie QRE de son pôle en cohérence avec la politique institutionnelle. Dans ce cadre, l'ingénieur Q-GDR a pour mission d'accompagner la démarche QRE du pôle, d'organiser les Comités de pilotage QRE de Pôle et d'assurer le suivi du PAQSS. Il est un interlocuteur privilégié du responsable QRE de pôle (cf.DF-0023).

Gestion des Evènements Indésirables - Gestion des Risques

- Il participe à la veille des Evènements Indésirables (réception, tri, affectation, requalification)
- Il assure le suivi des actions issues des analyses de causes
- Il participe au suivi de la base de données de Retour d'EXperience (REX)
- Il utilise des outils de cartographie des risques.

Gestion documentaire

- Il organise et met en œuvre la procédure institutionnelle de gestion documentaire
- Il forme et accompagne les référents documentaires de pôle et les professionnels de l'établissement dans l'application des normes documentaires.
- Il assure le suivi des documents émis dans Ennov.

Développement de l'évaluation

L'ingénieur Q-GDR est sollicité pour développer la pratique de l'évaluation notamment :

- la satisfaction et les attentes des "clients" de l'établissement, les résidents, patients, les usagers et les professionnels externes.
- des structures, des processus et des résultats. A cet effet, l'ingénieur Q-GDR accompagne les responsables de projets à l'élaboration, à la mise en place et au suivi d'audits et d'indicateurs qualité, ces projets pouvant être sectoriels, et/ou transversaux.
- des pratiques professionnelles (EPP) : audits, CREX, RMM, REMED...
- les recueils d'indicateurs obligatoires IQSS, ...

L'ingénieur Q-GDR est chargé de structurer et développer les Evaluations de Pratiques Professionnelles (EPP) au sein de l'établissement, en cohérence avec la Politique Qualité Gestion des Risques et le DPC.

Certification - Evaluation Interne et Externe - Labellisation

L'ingénieur Q-GDR contribue notamment à préparer l'établissement aux évaluations interne et externe, à la certification HAS, et aux visites d'inspection.

Il contribue à la planification, la mise en œuvre et le suivi de cette organisation.

Formations Q-GDR en interne et en externe

La formation est un levier de la démarche qualité gestion des risques. L'ingénieur Q-GDR apporte ses connaissances et son expérience dans le domaine de la formation. Il organise, conçoit et/ou anime les formations, en fonction de chaque projet.

Participation aux projets institutionnels internes et externes

L'ingénieur Q-GDR peut être sollicité dans le cadre des différents projets institutionnels en tant que participant ou en tant qu'animateur ou chef de projet. Il participe notamment aux projets initiés par le COPIL Qualité du GHT 49.

Il contribue au déploiement des applications dans le domaine de la qualité gestion des risques en lien avec les services numériques (recettage de nouvelles versions, paramétrage, formation des utilisateurs).

Communication interne

L'ingénieur Q-GDR participe à l'élaboration de la lettre qualité, et des supports nécessaires aux actions de communication et de sensibilisation dans le domaine de la gestion Q-GDR.

Communication externe

L'ingénieur Q-GDR participe aux réseaux qualité-risques. Dans ce cadre, il peut notamment être sollicité pour la rédaction d'article, répondre à des interviews dans son domaine et fait part de son expérience au sein de journées et/ou congrès.

Veille technologique et de management

L'ingénieur Q-GDR participe aux congrès et/ou journées afin de repérer les démarches et pratiques nouvelles et les proposer en interne.

8. LES COMPETENCES

Compétences :

- ✓ Connaissance générale du secteur hospitalier
- ✓ Maîtrise des normes et de la réglementation relatives au secteur de la santé et du médico-social;
- ✓ Expérience dans l'évaluation et certification HAS ;
- ✓ Expérience réussie de mise en place et d'animation de groupes, de projet ou de travail ;
- ✓ Utilisation des concepts et outils de la qualité, de la gestion des risques et de gestion de crise ;
- ✓ Evaluation : Enquêtes, indicateurs, statistiques, interprétation des résultats ;
- ✓ Compétences pédagogiques pour la réalisation de formations ;
- ✓ Management de projet et méthode d'animation (réunions et groupes de travail) et de communication ;
- ✓ Capacité rédactionnelle ;
- ✓ Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel, Power-Point, Ennov, Sphinx ;
- ✓ Utilisation des outils de communication : Power point, messagerie, Internet, ...

Qualités personnelles

- ✓ Qualités relationnelles
- ✓ Sens de l'écoute, disponibilité, diplomatie
- ✓ Neutralité de jugement
- ✓ Discrétion professionnelle
- ✓ Sens de la communication
- ✓ Organisation, méthode
- ✓ Autonomie
- ✓ Capacité d'analyse et esprit de synthèse
- ✓ Capacité rédactionnelle
- ✓ Dynamique et force de proposition
- ✓ Sens et goût du travail en équipe
- ✓ Rendre compte à ses responsables hiérarchiques

9. LES EXIGENCES PARTICULIERES DU POSTE

Niveau d'études : Master 2 ou équivalent en qualité et/ou gestion des risques

10. L'EVALUATION

Annuellement lors de l'entretien d'évaluation

11. LES DOCUMENTS LIES

Missions de l'interlocuteur QRE de pôle DF-0023