



Dans le cadre du deuxième Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins, et plus largement du Projet Régional de Santé 2018-2022, il est souligné l'importance de la médiation en santé pour améliorer l'accès à la santé des publics en situation d'exclusion ou en difficulté d'accès au système de santé.

Le dispositif de médiation en santé au sein des maternités, proposé par l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France a un double objectif :

- Accompagner les femmes enceintes/couples en difficulté pour se repérer dans le système de santé en périnatalité (lutter contre les inégalités sociales en santé),
- Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels hospitaliers en facilitant la coordination des parcours et en soulageant les équipes médicales de questions administratives et sociales individuelles qui embolissent les soins et la prévention.

Sous la responsabilité hiérarchique de la cadre du service social des patients du centre hospitalier de Gonesse, le médiateur en santé contribue à renforcer la prise en charge des femmes enceintes vulnérables en facilitant la coordination de leur parcours de santé en collaboration avec les acteurs intra et extra hospitaliers.

Contrat :

- CDD de 6 mois, renouvelable
- Temps plein, 37h30 par semaine, 07h30 par jour du lundi au vendredi

Liaison hiérarchique :

- Responsable de service social
- Cadre supérieur socio-éducatif
- Directrice des opérations et parcours patients

Liaison fonctionnelle :

- Sage-femme coordinatrice en maternité
- Equipe médicale et paramédicale de maternité
- Coordinatrice des secrétariats médicaux
- Précapp

Présentation générale de l'établissement :

Le Centre Hospitalier de Gonesse (CHG) est un centre hospitalier général situé à Gonesse (Val d'Oise) qui dispose d'une capacité de 961 lits et places. Son bassin de population correspond à l'est du Val d'Oise et au sud de l'Oise. L'essentiel de l'activité, à l'exception de la psychiatrie, de la pédopsychiatrie et du secteur médico-social, est regroupé dans le nouvel hôpital, ouvert en 2016.

Le CHG est membre du GHT Plaine de France qui regroupe le CHG et le Centre Hospitalier de Saint-Denis (CHSD), établissement support.

Le projet s'inscrit dans le territoire du Val d'Oise Est (95), prioritaire selon l'ARS IDF, en lien avec des indicateurs périnataux (mortalité infantile et périnatale) inquiétants, sur un bassin de population particulièrement confronté à des déterminants de santé défavorables et à une offre de soins limitée.



Missions générales :

- Faciliter la coordination du parcours de santé des femmes enceintes au sein du CH de Gonesse :

- Lors de l'inscription à la maternité du CHG sur la base de critères de précarité ou de vulnérabilité (absence d'adresse, absence de couverture sociale, absence de déclaration de grossesse, non francophone, situation de handicap) afin d'accompagner la mise en place d'un parcours de soins adapté et coordonné entre les différents acteurs de la prise en charge (consultations sage-femme, PMI de ville, dispositif Précapp, guichet d'accès aux droits, service social hospitalier, services sociaux de polyvalence de secteur, ...),
- Lors du RDV d'orientation, afin d'aider à structurer le parcours de soins, notamment en cas d'orientation vers la médecine de ville (aide pour trouver un professionnel de santé en ville, accompagnement physique pour se rendre au premier RDV, ...),
- Sur sollicitation des professionnels en charge du suivi de la patiente au sein du CHG, afin de soutenir et accompagner la réalisation des démarches nécessaires, tout au long du parcours de soins et jusqu'en sortie de maternité (démarches service social, GAD, 115, associations caritatives, commissariat, CAF, CPAM, ...).

- Auprès des femmes enceintes accompagnées :

- Faciliter l'accès et la compréhension des informations concernant le système de santé et la santé publique,
- Mettre en relation les patientes avec les structures sanitaires, sociales et administratives du territoire (orientation, accompagnement physique, prise de RDV, information sur les dispositifs et services publics, ...),
- Favoriser l'autonomie et la capacité d'agir des femmes enceintes précaires à travers une meilleure compréhension du parcours de soins et un accompagnement adapté aux problématiques,
- Sensibiliser et rassurer les femmes concernant le parcours de soins et de grossesse (gratuité, possibilité d'interprétariat, ouverture des droits, orientations si nécessaire, ...),
- Aider à la mise en place des démarches administratives d'accès aux droits en matière de santé, et effectuer un suivi des démarches à réaliser en s'assurant de l'effectivité de celles-ci,
- Présenter le rôle et le fonctionnement des acteurs présents sur le territoire (Assurance Maladie, CAF, 115, guichet d'accès aux droits, PASS, service social, PMI, ...), et aider les femmes enceintes à les identifier et les solliciter (mise en lien, prise de RDV, accompagnement physique),
- Assurer un accompagnement physique des personnes les moins autonomes, vers les administrations compétentes, sur orientation des professionnels du CHG,

- Pour les professionnels :

- Assurer un retour d'information sur l'état de santé, les attentes, les représentations ou les comportements des femmes enceintes accompagnées,
- Sensibiliser les acteurs de la santé aux facteurs de vulnérabilité et aux spécificités des femmes enceintes accompagnées,
- Participer à la coordination du parcours de santé, et promouvoir la communication dans le parcours de santé,
- Participer à la remontée des difficultés rencontrées par les femmes enceintes.



FICHE DE POSTE

Médiateur en santé en périnatalité (H ou F)

Collaboration avec les partenaires extérieurs (liste non exhaustive) :

- Services Sociaux Départementaux du 95 (Conseil Départemental 95)
- Services de Protection Maternelle et Infantile du 95 (Conseil Départemental 95)
- Services de la protection de l'enfance
- Structures d'aval (115, centres maternités, unités mères-enfants, ...)
- C.C.A.S. (Centre Communal d'Action Sociale)
- Les acteurs associatifs du territoire

Exigences liées au poste :

- Connaissance du système de santé, de la protection sociale en France, des problématiques majeures de prévention et des déterminants à la santé,
- Qualités relationnelles et de négociation avec des partenaires nombreux et variés (institutionnels, techniques, sanitaires, sociaux, associatifs),
- Identification des différents interlocuteurs intra et extra hospitaliers et leurs missions spécifiques,
- Respect des règles éthiques et déontologiques (secret professionnel),
- Déplacements fréquents, en Ile-de-France

Qualités requises :

- Sens de l'organisation et de la méthode,
- Réactivité et capacité d'adaptation,
- Esprit d'initiative,
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et en partenariat,
- Connaissances des institutions sanitaires et sociales en lien avec le milieu hospitalier,
- Toutes connaissances en langues étrangères seront un plus.
- Capacités d'analyse et de synthèse, et qualités rédactionnelles

Contact :

CV et LM à envoyer à Mme BARBEREAU, cadre supérieure des services sociaux du GHT : caroline.barbereau@ghtpdf.fr