

	Profil de poste :  <b>ADMINISTRATEUR RESEAUX ET SECURITE</b>	Référencement : <b>PS-RH-MEC-1000-X</b> (réservé à la direction qualité)
		Page 1 sur 4

HISTORIQUE			
Etat Création/modification	Date de Création/modification	Page	Contenu
Création	Juillet 2021	Tout	Tout
Modification	Mars 2024	Tout	
Date de révision prévue :	Mars 2029		

	Date	Nom	Fonction / Service	Signature
<b>Rédaction</b>	Mars 2024	M. DUFOUR	Responsable technique et RSSI	
<b>Vérification</b>	Mars 2024	JF. ROMANOWSKI	Directeur adjoint en charge du système d'information et du numérique	
	Mois année		Service qualité	
<b>Approbation</b>	Mars 2024	F. MOREAUX	Directrice des Ressources Humaines	

Mots clefs : Technicien, Administrateur réseaux, télécommunications, sécurité du SI

Groupe de travail rédacteur :

	Profil de poste :  <b>ADMINISTRATEUR RESEAUX ET SECURITE</b>	Référencement : <b>PS-RH-MEC-1000-X</b> (réservé à la direction qualité)
		Page 2 sur 4

### **A- Présentation et missions du service**

En direction commune avec l'EHPAD de Coucy le Château, le Centre Hospitalier de Soissons est l'établissement support du GHT SAPHIR avec pour établissement parti, le Centre Hospitalier de Jeanne de Navarre de Château-Thierry. Il regroupe 680 lits et places et le nombre d'agent est de 1615.

La Direction du système d'information et du numérique (DSIN) comprend 2 secteurs ; le secteur « Fonctionnel et applicatif » et le secteur « Technique et sécurité ».

Les principales missions assurées par la DSIN sont les suivantes :

- Le pilotage des SI (systèmes d'information) utilisés par l'ensemble des professionnels de l'établissement et du territoire (pour les applications convergées) ;
- La rédaction et la mise en œuvre du SDSI (schéma directeur du système d'information) du territoire découlant du projet d'établissement, du projet médical et du projet de soins ;
- Le développement des SI à un niveau technologique et fonctionnel élevé ;
- Le maintien en condition opérationnelle des SI à la fois matériels et logiciels dans le respect de la réglementation et de la sécurité ;
- L'accompagnement des changements liés aux évolutions des SI ;
- La garantie du niveau de services aux utilisateurs dans une logique de prestataires ;
- Le pilotage et la mise en œuvre de l'ensemble des moyens afin de garantir la sécurité des systèmes d'information hospitaliers conformément à la PSSI (Politique de sécurité du système d'information) avec sa déclinaison au niveau territorial ;
- Le pilotage et la mise en conformité des SI selon les exigences des certifications HAS et des comptes, des programmes nationaux (HN et HOP'EN) ;
- La candidature aux appels à projets numériques.

Pour ces missions, l'équipe est composée :

- D'un Directeur adjoint en charge du système d'information et du numérique (DSI) de GHT
- D'une ingénieure informatique adjointe au DSI / DPO d'établissement et de GHT
- D'une responsable du secteur « Fonctionnel et application »
  - o D'une chargée des applications informatiques
  - o D'un référent paramédical du dossier patient
  - o D'un technicien urbanisation et interopérabilité
  - o De deux techniciens supports et exploitation
- D'un responsable du secteur « Technique et sécurité » / RSSI d'établissement et de GHT
  - o D'un administrateur systèmes et sécurité
  - o D'un administrateur réseaux et sécurité
  - o D'un exploitant réseaux
  - o De trois techniciens de maintenance en numérique et téléphonie

### **B- Conditions d'accès**

- BAC +3 en informatique (option réseaux, systèmes, sécurité)
- Expérience réussie de 2 à 5 années dans un poste similaire

### **C- Relations hiérarchiques et fonctionnelles**

#### **1. Relations hiérarchiques**

- Directeur adjoint en charge du système d'information et du numérique (DSI) du GHT
- Responsable du secteur « Technique et sécurité »

#### **2. Relations fonctionnelles**

- Ingénieure informatique adjointe au DSI du CH de Soissons
- Responsable du système d'information du CH de Château-Thierry
- Les différentes directions fonctionnelles de l'établissement
- Le Responsable Sécurité du Système d'Information (RSSI) du GHT
- La Déléguée à la Protection des données (DPO) du GHT
- Le service informatique du Centre Hospitalier de Château-Thierry
- Les utilisateurs des systèmes d'information de l'établissement
- Les éditeurs et prestataires informatiques

	Profil de poste :  <b>ADMINISTRATEUR RESEAUX ET SECURITE</b>	Référencement : <b>PS-RH-MEC-1000-X</b> (réservé à la direction qualité)
		Page 3 sur 4

#### **D- Activités**

Administrer et assurer la gestion opérationnelle des infrastructures réseaux, télécommunications et téléphonie en garantissant le niveau de service, la sécurité et la qualité. Etre l'interlocuteur des référents progiciels pour les problématiques liées aux réseaux informatiques et télécommunications.

- Réseau et systèmes de télécommunications
  - o Réaliser les diagnostics et les dépannages du réseau et des systèmes de télécommunications (réseaux locaux, éléments actifs, bornes et ponts WIFI, visioconférence, téléphonie fixe et mobile...)
  - o Analyser l'état du réseau avec implémentation des capteurs de supervision
  - o Evaluer et définir les flux réseaux avec QoS
  - o Participer au déploiement du réseau, des systèmes de télécommunications et de la téléphonie
  - o Installer et maintenir les équipements constitutifs des réseaux, des systèmes de télécommunications et téléphonie (sauvegardes, application des mises à jours correctives ou évolutives)
  - o Intégrer et suivre les dispositifs médicaux et tout équipement IoT sur le réseau de l'hôpital (Protocole DICOM)
  - o Réaliser les tests et analyses de charge du réseau
  - o Mettre en place et suivre les liaisons de télécommunications (GHT, prestataires, organismes publics...)
  - o Suivre les contrats et les prestataires de service
  - o Etre force de proposition sur les évolutions du réseau et des télécommunications
- Système et sécurité
  - o Administrer et exploiter le système de messagerie, DHCP, DNS et RADIUS
  - o Administrer et exploiter les outils de sécurité informatique (pare-feu, antivirus, portail captif, accès distants sécurisés, SSO...)
- Salles informatiques et baies de brassage
  - o Assurer la cartographie du réseau et des télécommunications
  - o Assurer le suivi des locaux techniques selon les règles de l'art
- Gestion des relations internes et externes
  - o Etre référent privilégié des structures externes (GCS Scanner-IRM, IFSI...)
  - o Assurer le maintien en condition opérationnelle du SSO
  - o Accompagner les utilisateurs à l'utilisation des systèmes de visioconférence
  - o Participer à la réflexion sur les évolutions du schéma directeur du SI sur les axes réseaux et télécommunications
- Appropriation et participation à la démarche qualité de la DSIN
  - o Connaître, maîtriser et rédiger les procédures et les conduites à tenir
  - o Participer à la démarche d'amélioration continue de la qualité de service rendu aux utilisateurs
  - o Alimenter et utiliser la base de connaissances du système d'information (procédures, conduites à tenir, guides techniques...)
  - o Rédiger les documents techniques et réaliser le transfert de connaissances auprès de l'équipe technique du SI
- Veilles technologiques
  - o Se tenir informé des évolutions permanentes des matériels, des logiciels et des opérations techniques à venir dans l'objectif de mettre l'innovation au services des utilisateurs des systèmes d'information
- Support informatique
  - o Assurer la continuité d'activité en cas d'absence des techniciens de maintenance en numérique et téléphonie

#### **E- Compétences et qualités requises**

##### **1. Compétences**

- Savoir-faire
  - o Détecter et diagnostiquer les problèmes matériels, systèmes et réseaux
  - o Analyser et évaluer les prestations SI de réseaux et télécommunications de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires
  - o Construire et utiliser des outils de suivi
  - o Définir et communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention (plan de prévention de l'établissement et spécificités de la DSIN)
  - o Evaluer la cohérence entre les capacités et efficacité des systèmes intégrés et les spécifications
  - o Evaluer la performance du système avant, pendant et après son intégration
  - o Evaluer les actions de maintenance et communiquer en conséquence
  - o Installer, configurer, paramétrer et tester un système
  - o Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique
  - o S'adapter aux évolutions technologiques ;

	Profil de poste :  <b>ADMINISTRATEUR RESEAUX ET SECURITE</b>	Référencement : <b>PS-RH-MEC-1000-X</b> (réservé à la direction qualité)
		Page 4 sur 4

- Rédiger et mettre à jour les procédures et conduites à tenir (documentation technique, procédures d'exploitation...)
- Connaissances requises :

Description	Degré
Administration du réseau informatique (Alcatel Lucent)	Connaissances d'expert
Réseaux informatiques (Ethernet, LAN, WAN, TRUNK SIP, TCP/IP, VLAN, QoS, WIFI, 802.1X)	Connaissances d'expert
Administration du système pare-feu (Palo Alto), du portail captif (UCOPIA), du système anti-virus (Cortex), de l'anti-spam (Mail In Black), de l'outil MDM...	Connaissances approfondies
Supervision (PRTG)	Connaissances approfondies
Gestion de parc numérique (Clarilog)	Connaissances d'expert
Systèmes (AD, DHCP, DNS, RADIUS, M365...)	Connaissances approfondies
Visioconférence (Teams, Zoom...)	Connaissances approfondies
Téléphonie IP (PABX Mitel, DECT, Téléphone IP, téléphonie mobile...)	Connaissances approfondies
Outils de diagnostic et d'investigation des incidents	Connaissances d'expert
Méthodes de contrôle de la prestation de services	Connaissances approfondies
Sécurité informatique, sécurité SI	Connaissances approfondies
Communication orale et écrite Ecouter activement, exprimer et formaliser clairement un point de vue, partager l'information	Connaissances approfondies
Bureautique	Connaissances opérationnelles
Organisation et fonctionnement interne de l'établissement	Connaissances opérationnelles
Produits et marché informatiques	Connaissances opérationnelles
Règles liées à la protection des données	Connaissances générales

- Savoir-être
  - Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ; planifier sa propre charge de travail
  - Travailler dans les règles de l'art
  - Capacité à informer
  - Capacité à s'adapter

## 2. Qualités et capacités

- Autonomie
- Qualités relationnelles auprès des utilisateurs
- Capacité d'écoute
- Rigueur et organisation
- Disponibilité
- Travail en équipe
- Respect du secret professionnel et médical, discrétion
- Sens du service public

## 3. Métier

35L40 - Exploitant informatique réseau

### F- Exigences spécifiques du poste

- Travail en repos fixe
- Cadre de la DSIN au forfait sur 5 jours
- RTT : 19 jours
- Contraintes particulières :
  - Travail sur écran
  - Interventions en heures non ouvrées
  - Astreintes, en semaine de 18h à 21h et le week-end et jour férié de 8h à 21h

### G- Evolution du poste

- En fonction du projet professionnel de l'agent