

	Profil de poste : TECHNICIEN SUPERIEUR INTEROPERABILITE ET URBANISATION DU GHT SAPHIR	Référencement : PS-RH-MEC-1000-X (réservé à la direction qualité)
		Page 1 sur 4

HISTORIQUE			
Etat Création/modification	Date de Création/modification	Page	Contenu
Création	Juin 2020	Tout	Tout
Modification	Mars 2024		
Date de révision prévue :	Mars 2029		

	Date	Nom	Fonction / Service	Signature
Rédaction	Mars 2024	JF. ROMANOWSKI	Directeur adjoint en charge du système d'information et du numérique	
Vérification	Mars 2024		Service qualité	
Approbation	Mars 2024	F. MOREAUX	Directrice des Ressources Humaines	
Approbation	Mars 2024	E. LAGARDERE	Directeur Général	

Mots clefs : Technicien, Flux, Interfaces, Interopérabilité, Urbanisation

Groupe de travail rédacteur :

	Profil de poste :	Référencement : PS-RH-MEC-1000-X (réservé à la direction qualité)
	TECHNICIEN SUPERIEUR INTEROPERABILITE ET URBANISATION DU GHT SAPHIR	Page 2 sur 4

A- Présentation et missions du service

En direction commune avec l'EHPAD de Coucy le Château, le Centre Hospitalier de Soissons est l'établissement support du GHT SAPHIR avec pour établissement parti, le Centre Hospitalier de Jeanne de Navarre de Château-Thierry. Il regroupe 680 lits et places et le nombre d'agent est de 1615.

La Direction du système d'information et du numérique (DSIN) comprend 2 secteurs ; le secteur « Fonctionnel et applicatif » et le secteur « Technique et sécurité ».

Les principales missions assurées par la DSIN sont les suivantes :

- Le pilotage des SI (systèmes d'information) utilisés par l'ensemble des professionnels de l'établissement et du territoire (pour les applications convergées) ;
- La rédaction et la mise en œuvre du SDSI (schéma directeur du système d'information) du territoire découlant du projet d'établissement, du projet médical et du projet de soins ;
- Le développement des SI à un niveau technologique et fonctionnel élevé ;
- Le maintien en condition opérationnelle des SI à la fois matériels et logiciels dans le respect de la réglementation et de la sécurité ;
- L'accompagnement des changements liés aux évolutions des SI ;
- La garantie du niveau de services aux utilisateurs dans une logique de prestataires ;
- Le pilotage et la mise en œuvre de l'ensemble des moyens afin de garantir la sécurité des systèmes d'information hospitaliers conformément à la PSSI (Politique de sécurité du système d'information) avec sa déclinaison au niveau territorial ;
- Le pilotage et la mise en conformité des SI selon les exigences des certifications HAS et des comptes, des programmes nationaux (HN et HOP'EN) ;
- La candidature aux appels à projets numériques.

Pour ces missions, l'équipe est composée :

- D'un Directeur adjoint en charge du système d'information et du numérique (DSI) de GHT
- D'une ingénieure informatique adjointe au DSI
- D'une responsable du secteur « Fonctionnel et application »
 - o D'une chargée des applications informatiques
 - o D'un référent paramédical du dossier patient
 - o D'un technicien urbanisation et interopérabilité
 - o De deux techniciens supports et exploitation
- D'un responsable du secteur « Technique et sécurité »
 - o D'un administrateur systèmes et sécurité
 - o D'un administrateur réseaux et sécurité
 - o D'un exploitant réseaux
 - o D'un administrateur poste de travail et téléphonie
 - o De deux techniciens de maintenance en numérique et téléphonie

B- Conditions d'accès

- Etre titulaire d'un BAC+2 en Informatique (Option : développement)
- Expérience réussie de 2 à 5 années dans un poste similaire

C- Relations hiérarchiques et fonctionnelles

1. Relations hiérarchiques

- Directeur adjoint en charge du système d'information et du numérique (DSI) du GHT
- Adjointe au DSI du CH de Soissons
- Responsable du système d'information du CH de Château-Thierry

2. Relations fonctionnelles

- Les membres de la DSI des établissements de Soissons et de Château-Thierry
- Le Responsable Sécurité du Système d'Information (RSSI) du GHT
- La Déléguée à la Protection des données (DPO) du GHT
- Les utilisateurs des systèmes d'information des établissements du GHT
- Les éditeurs et prestataires informatiques



Profil de poste :

**TECHNICIEN SUPERIEUR
INTEROPERABILITE ET URBANISATION
DU GHT SAPHIR**

Référencement :
PS-RH-MEC-1000-X
(réservé à la direction
qualité)

Page 3 sur 4

D- Activités

Charger en collaboration avec les prestataires, des flux d'échanges d'information entre les applications métiers (Production de soins, Médico-Technique, Administrative) selon le cadre de l'interopérabilité des systèmes d'information de santé

- Interopérabilité
 - o Réaliser le suivi opérationnel des interfaces et l'administration associée
 - o Analyser les comptes rendus et résoudre les anomalies liées à l'interopérabilité
 - o Identifier les incidents récurrents et proposer des actions correctives
 - o Participer à la mise en place des nouvelles interfaces applicatives
 - o Recetter les interfaces lors de montée de versions applicatives
 - o Participer aux contrôles d'exhaustivité liés aux interfaces (actes, patients, compte-rendus...)
 - o Participer aux actions de formations et de transfert de compétence
 - o Enrichir les procédures et faire le suivi documentaire
- Urbanisation
 - o Elaborer et suivre la cartographie du SI
 - o Faire des propositions d'évolution en vue d'urbaniser le système d'information
- Application
 - o Extraire les données du SI (réalisation de requête SQL et corrélation des données)
 - o Réaliser les fiches d'appels auprès des éditeurs
 - o Informer les utilisateurs
- Appropriation et participation à la démarche qualité de la DSIN
 - o Alimenter le tableau de bord lié à l'interopérabilité
 - o Connaître, maîtriser et rédiger les procédures et les conduites à tenir
 - o Participer à la démarche d'amélioration continue de la qualité de service rendu aux utilisateurs
 - o Alimenter et utiliser la base de connaissances du système d'information (procédures, conduites à tenir, guides techniques...)
- Veilles technologiques
 - o Se tenir informé des évolutions permanentes des matériels, des logiciels et des opérations techniques à venir
- Support informatique
 - o Assurer le support dans le cadre de la continuité de service, avec gestion des appels et tickets

E- Compétences et qualités requises

1. Compétences

- Savoir
 - o Gérer les évolutions des différentes applications et des flux d'interopérabilité
 - o Identifier, analyser et valider des impacts (technologiques et fonctionnels) liés au projet
 - o Modéliser et intégrer les évolutions du SI sur les couches applicative et technique
 - o Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)
 - o Connaissances requises

Description	Degré
EAI Cloverleaf/Mirth/Enovacom (flux patients, actes, documents...)	Connaissances d'expert
ETL Talend	Connaissances d'expert
Langages XML et SQL	Connaissances d'expert
Administration et exploitation des bases de données Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL	Connaissances approfondies
Programmation et modélisation UML	Connaissances opérationnelles
Normes et standards en Santé (IHE-HL7, CI-SIS, HPRIM, CDAR2...)	Connaissances d'expert
Architecture SI métier et fonctionnelle	Connaissances opérationnelles
Messageries sécurisées Apicrypt, MSSanté	Connaissances opérationnelles
Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques...)	Connaissances opérationnelles
Produits et marché informatiques	Connaissances opérationnelles
Organisation et fonctionnement interne de l'établissement	Connaissances opérationnelles
Outils métiers (Power BI, MEDIMAIL...)	Connaissances d'expert
Bureautique	Connaissances approfondies
Règles liées à la protection des données	Connaissances opérationnelles

	Profil de poste :	Référencement : PS-RH-MEC-1000-X (réservé à la direction qualité)
	TECHNICIEN SUPERIEUR INTEROPERABILITE ET URBANISATION DU GHT SAPHIR	Page 4 sur 4

- Savoir-faire
 - o Capacité à prendre des initiatives
 - o Capacité à communiquer
 - o Capacité à s'adapter
 - o Capacité à partager les connaissances avec l'équipe de support en charge de l'exploitation

2. Qualités et capacités

- Travail en équipe
- Réactif
- Bonne capacité d'analyse
- Rigueur
- Disponibilité
- Respect du secret professionnel et médical, discrétion
- Sens du service public

3. Métier

35F05 - Chargé (e) des applications informatiques

F- Exigences spécifiques du poste

- Travail en repos fixe
- Horaires de travail : 39 heures sur 5 jours
- RTT : 19 jours
- Contraintes particulières :
 - o Travail sur écran
 - o Déplacement possible sur le site de Château-Thierry (maximum 1 jour par semaine)
 - o Visioconférence
 - o Astreintes, en semaine de 18h à 21h et le week-end et jour férié de 8h à 21h
 - o Disponibilité forte lors de la mise en œuvre d'une nouvelle version (travail de nuit, le week-end)

G- Evolution du poste

- En fonction du développement de l'activité, du projet du service et du projet d'établissement et du territoire conformément à la gestion prévisionnelle des métiers et compétences
- En fonction du projet professionnel de l'agent