

LG2 Direction qualité GDR	TD	Référence : RF Version : IN Date de diffusion : DF Page 1 sur 3
	TI	

✓ **INFIRMIER EN SOINS GENERAUX**
 ✓ **UNITE GERIATRIQUE AIGUE,**

Intitulé du métier selon le Répertoire des Métiers de la FPH :: Infirmier en soins généraux

I PRESENTATION DU SERVICE

Le service d'UGA est une unité fonctionnelle de court séjour, comprenant 20 lits d'hospitalisation, qui se situe au rez de chaussé du C.H. La Chartreuse.

Il comprend 2 secteurs d'hospitalisation de 10 lits chacun. (Secteurs A et B).

Au même niveau sont situés : le Bureau des Admissions, le Standard et l'Unité de Surveillance continue.

Trois médecins sont présents dans l'Unité, ainsi qu'une secrétaire et un cadre de santé.

II MISSIONS DU SERVICE

Le service accueille et prend en soin, en hospitalisation complète, des personnes âgées de 75 ans et plus relevant de la spécialité gériatrique : patients poly pathologiques présentant une dépendance physique et/ou psychique, ou à risque de dépendance majeure (pathologies chroniques, invalidantes, survenue d'une affection aigüe ...). Ces patients sont hospitalisés en raison de l'aggravation de leurs problèmes de santé.

Les missions du service sont les suivantes :

- Participer à l'élaboration du diagnostic ;
- Réaliser une période d'investigation et d'équilibrage de traitement
- Prévenir les risques de désorientation et de confusion des patients hospitalisés ;
- Dispenser des soins curatifs, préventifs, éducatifs

Chaque patient bénéficie d'une prise en charge globale, assurée par une équipe pluridisciplinaire formée à la prise en charge gérontologique et la médecine gériatrique.

Objectifs :

- Prendre en charge les patients atteints de pathologies diverses ;
- Prendre en considération la fragilité des patients ;
- Favoriser le maintien ou le retour à l'autonomie ;
- Limiter les risques de confusion ou de désorientation liés à l'hospitalisation ;
- Travailler de façon sécuritaire quant aux patients désorientés en limitant le risque de fugue ;
- Accueillir les activités médicales programmées ou non dans les meilleures conditions possibles (disponibilité des lits, respect du parcours patient, rendez-vous anticipés...)
- Proposer des projets de soins individualisés prenant en considération l'accueil, l'écoute, la prise en charge de la douleur, le devenir... et ce en collaboration avec les familles et personnes de confiance ;
- Développer les démarches d'éducation et d'initiation thérapeutiques ;
- Travailler dans l'esprit de la démarche qualité.

Contraintes du service :

Difficultés liées à la gestion des lits : accueil de patients en urgence de jour comme de nuit;

Cohabitation parfois difficile entre les patients confus ou déments déambulant et des patients lucides et / ou en fin de vie.

LG2 Direction qualité GDR	TD	Référence : RF Version : IN Date de diffusion : DF Page 2 sur 3
	TI	

III ACTIVITES SPECIFIQUES

Connaître les différentes pathologies et leurs prises en soins. Pathologies :

- Neurologiques et psychiatriques : démences de type Alzheimer, frontale, parkinson, confusion, désorientation... ;
- Uro-néphrologiques (dont l'incontinence), cardiovasculaires, endocriniennes, rhumatologiques, gastroentérologiques (dont les troubles nutritionnels), pneumologiques, oncologique, infectieuses... soins et surveillances

Prise en charge de patients en fin de vie ;

Utilisation régulière de matériel tel que PCA, PSE ...

Travail en binôme avec l'aide-soignant ;

Participation à l'éducation ou l'initiation thérapeutique ;

Connaître les spécificités de la prise en charge gériatrique;

Prise en charge globale des patients.

Participer à la démarche qualité- GDR institutionnelle :

- Participer aux audits, enquêtes, EPP, CREX, RMM et différents traceurs
- S'impliquer dans la gestion des risques en équipe par l'intermédiaire des réunions de tableaux des parcours patients
- Appliquer les procédures, protocoles, ... institutionnels
- Signaler spontanément et sans délai, tout évènement indésirable, non-conformité pouvant nuire à la qualité ou sécurité des soins
- S'investir dans la préparation de la certification HAS et participer à la certification HAS

IV COMPETENCES

SAVOIR :

S'adapter aux valeurs de l'établissement : démarche qualité, économie, soins et accueil adaptés...

Assurer et organiser les soins 24h/24h en collaboration avec les équipes médicales et para médicales;

Connaître la législation relative à la profession et les limites de ses compétences;

Connaître les bases de l'organisation, les ressources du service ;

Connaître l'organisation de l'hôpital ainsi que sa situation dans l'organisation des soins, réseaux, partenaires... ;

Posséder des connaissances spécifiques aux pathologies rencontrées dans le service afin d'obtenir une prise en charge adaptée ;

Évaluer la douleur ainsi que tous les autres indicateurs nécessaires à la prise en charge des patients ;

Évaluer les risques liés aux fugues et aux chutes (évaluation des contentions) ainsi qu'à la dépendance physique et psychique ;

Connaître les techniques d'utilisation du matériel : PCA...

Connaître les protocoles et procédures relatives à l'hygiène.

SAVOIR FAIRE :

Organiser son travail en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire dans l'intérêt du patient et dans le respect du projet de soins;

Anticiper ;

Travailler en collaboration avec les partenaires extérieurs notamment lors de retour à domicile ;

Analyser les situations et faire des propositions pertinentes dans la prise en soins des patients ;

LG2 Direction qualité GDR	TD	Référence : RF Version : IN Date de diffusion : DF Page 3 sur 3
	TI	

Prendre en charge un patient confus, désorienté ou agité ;
 Respecter les protocoles et les règles de sécurité ;
 Transmettre les informations nécessaires permettant la continuité des soins : transmissions ciblées ;
 Participer activement à une dynamique d'équipe et avoir un rôle de soutien ;
 Connaître et utiliser les techniques de manutention chaque fois que nécessaire avec utilisation adéquate du matériel ;
 Identifier les situations d'urgences, savoir les transmettre et agir en fonction de ses compétences ;
 Accueillir et accompagner les patients et leur entourage ;
 Encadrer les stagiaires, étudiants et nouveaux professionnels.

SAVOIR ETRE:

Avoir le sens des responsabilités et savoir prendre ou proposer des initiatives adaptées ;
 Se positionner face à une décision médicale (interrogation éthique...) ;
 Faire preuve de respect et d'empathie;
 Avoir des qualités relationnelles : accueillir, écouter, être disponible dans l'accompagnement ;
 Communiquer de manière adaptée et dans les limites de ses compétences ;
 Être attentif aux besoins, discerner et analyser les messages émis par les patients et leurs proches;
 Gérer ses émotions ;
 Avoir l'esprit d'équipe, être disponible, efficace et s'adapter aux contraintes du service et du planning;
 Discrétion, rigueur, neutralité, anticipation, respect du secret professionnel et de l'obligation de réserve.

V CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE DU METIER

JOUR : Quotité: 100% et 80% ;

Base de travail : 37h30 par semaine ;

8h de présence : 7h30 travaillées et 30 minutes de repas ;

Changement d'horaires possibles entre agents sous réserve que les conditions de travail soient respectées ;

Remplacement des agents de nuits (congrés formations...) par les agents de jour.

IDEC : RH fixes, 37H/semaine. Remplacements ponctuels de l'équipe

NUIT : Quotité : 100% ;

Base de travail : 32h30 par semaine ; 10h par nuit ;

Gestion des absences

Absence de courte durée : Gestion autonome des absences ou aide ponctuelle par les autres services.

Absence prolongée : négociation du remplacement par un agent contractuel (pour tout arrêt supérieur ou égal à un mois).

Risques professionnels :

Risques physiques : en lien avec la manutention des patients

Risques psycho sociaux : stress (patients en fin de vie), rythmes, charge psychologique, remplacement des absences (jour- nuit), gestion des conflits, gestion des accompagnants et des familles, gestion administrative.

Risques biologiques et infectieux : AES, infections, isolements, matériel souillé.

VI MODALITES D'EVALUATION

Entretien annuel d'évaluation avec le Cadre responsable.

Evaluation finale par la Direction.